

## **POLITICA DE GESTIÓN DE PERSONAS Y RELACIONES LABORALES**

Empresa Portuaria Arica al reconocer el carácter estratégico de sus colaboradores, se interesa en diseñar e implementar políticas, planes y programas que contribuyan al desarrollo continuo de éstos, promoviendo buenas prácticas laborales tanto dentro como fuera de la organización.

Empresa Portuaria Arica ha de promover y fomentar permanentemente sus Valores Corporativos, los que son base de la presente política junto con las directrices del Código SEP vigente.

Los Valores Corporativos que definen a la organización son:

- a. Sostenibilidad
- b. Calidad y Eficiencia
- c. Confianza y Transparencia
- d. Respeto
- e. Trabajo en Equipo
- f. Seguridad

### **I. Gestión de Personas**

1. Se pone énfasis en respetar la dignidad de las personas que se integran a un equipo de trabajo con competencias únicas que los distinguen unos de otros, estando capacitados para lograr metas y objetivos propuestos.
2. Para Empresa Portuaria Arica es primordial disponer de un clima laboral que permita contar con mejores talentos, desarrollar al máximo el potencial de las personas, crear un entorno de confianza y compromiso, de modo tal que disminuya las necesidades de control y aumente el empoderamiento de los miembros de cada equipo de trabajo.
3. Se considera que el desarrollo de un clima laboral favorable involucra integración, participación, comunicación, innovación, respeto y confianza entre todos los colaboradores, siendo el rol de su directorio y plana gerencial los principales responsables de la administración de las personas que laboran en ella. Su responsabilidad no sólo comprende los aspectos propios de sus funciones, sino también de su satisfacción y desarrollo.
4. Elementos básicos para dar respuesta a una buena gestión de personas incluye procesos principales desarrollados, considerando a su vez mejoras continuas en el tiempo, estos son:

- a. Gestión del desempeño: Empresa Portuaria Arica se compromete a mantener un sistema de gestión del desempeño con evaluaciones periódicas a cada trabajador, en base a metas preestablecidas, evaluaciones participativas por objetivos y competencias, con fechas claras para efectuar retroalimentaciones con un plan de acción consensuado, permitiendo realizar seguimiento de acciones correctivas durante el período siguiente. La organización se compromete además, a poner foco y apoyar a los que tengan una evaluación bajo el estándar normal de la empresa y reconocer a aquellas personas que han sobresalido en su desempeño. Esto permite que las jefaturas se den el tiempo de conocer mejor las fortalezas y debilidades de sus subordinados, y poder apoyarlos en su desarrollo y desarrollo de sus funciones.
- b. Gestión de las comunicaciones: Las comunicaciones son fundamentales como elemento base para las relaciones dentro de Empresa Portuaria Arica. Independientemente de la dotación que considera la empresa, las comunicaciones internas han de ser primordiales para que los colaboradores se mantengan informados de acciones desarrolladas en la organización, informándose por medio de un canal formal se sientan involucrados reforzando su sentido de pertenencia y, a la vez, se genere un mejor desempeño trabajando en equipo. En Empresa Portuaria Arica es fundamental que cada integrante de la organización conozca y se adhiera a la misión y a la estrategia de la empresa, principalmente para que sus decisiones se alineen con ella.
- c. Gestión de las compensaciones: Considerando que las compensaciones han sido históricamente el elemento más básico de motivación para los trabajadores y siguen siendo un elemento importante, Empresa Portuaria Arica se compromete a contar con un sistema de compensaciones que incluye un sistema remuneracional y una batería amplia de beneficios. El compromiso constante de Empresa Portuaria Arica es promover mejoras continuas a su Sistema de Compensaciones, perfeccionándolo y estableciendo mejoras en la gestión remuneracional y de entrega de beneficios.
- d. Capacitación y Desarrollo: Empresa Portuaria Arica considera que el desarrollo y capacitación de los colaboradores es fundamental para aumentar sus competencias, autonomía y productividad, siendo éstos capaces de auto-gestionarse y de innovar en las propuestas en cada una de sus áreas. La conformación del Comité Bipartito de Capacitación es una excelente práctica que permite tener procesos formales y transparentes de capacitación,

acordando y evaluando los planes anuales en esta materia que en la empresa son fundamentales. Por ello, Empresa Portuaria Arica se compromete a evaluar constantes mejoras en la gestión de formación y perfeccionamiento de sus trabajadores, considerando que ésta los motiva, compromete y desarrolla.

- e. Bienestar laboral: Empresa Portuaria Arica reconoce la importancia de sus colaboradores para el éxito en los negocios, por lo cual se compromete a mantener prácticas laborales justas y un ambiente de trabajo seguro y saludable, promoviendo la diversidad, el desarrollo personal y profesional de los colaboradores, junto con buscar y mantener el bienestar de los trabajadores externalizados a través de empresas subcontratadas como concesionarios o proveedores.
  
- f. Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional: La prevención de riesgos como parte de la Gestión de Personas está tomando cada vez más importancia, principalmente por los aspectos éticos involucrados en ella, como también por los aspectos legales y económicos. Empresa Portuaria Arica afirma fuertemente que un buen sistema de prevención de riesgos se mide por sus resultados, lo que sin duda, su aplicación en la empresa ha de generar buenos índices, cumpliendo indicadores que revelan mínimo porcentaje de accidentabilidad, bienestar en salud ocupacional y una cultura de prevención generalizada. El compromiso es mantener y mejorar estos estándares.
  
- g. Gestión del clima: Empresa Portuaria Arica ha de medir periódicamente su clima laboral, donde los resultados muestran la percepción de los colaboradores sobre múltiples dimensiones que van desde la organización de la empresa, la planificación del trabajo, el liderazgo, la comunicación interna, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, las condiciones físicas para ejercer el trabajo entre otras, considerando que estas mediciones permiten a Empresa Portuaria prever brechas y posibles conflictos internos haciéndose cargo de ellos; siendo un trabajo conjunto entre la plana ejecutiva gerencial y todos los colaboradores.
  
- h. Gestión de la innovación: Entendemos que al considerar sistemas de gestión de la innovación dentro de Empresa Portuaria Arica, se ha decidido poner en marcha procesos orientados a promover la mejora continua e innovación, donde existe un compromiso a acoger propuestas de innovación, evaluarlos y hacer lo posible por producir cambios que benefician a la

organización en su totalidad. El compromiso de Empresa Portuaria en este aspecto, apunta a innovar desde las ideas y conocimiento de sus colaboradores, propiciando los espacios necesarios para ello.

## **II. Diversidad y Derechos Humanos**

1. En Empresa Portuaria Arica existe plena conciencia de los beneficios que genera la relación positiva que existe entre la participación de distintos géneros, etnias, profesiones, ideologías, credos y culturas, entre otros, en los distintos niveles de la organización, y el desarrollo sostenible de la sociedad y su gobierno corporativo, permitiendo a la empresa incorporar nuevas visiones, experiencias, conocimientos, capacidades y opiniones, mejorando las condiciones para responder o anticiparse a los cambios de su entorno.
2. Considerando que las empresas públicas forman parte del Estado, y enmarcado en los convenios que éste ha tomado en acuerdo internacional, Empresa Portuaria Arica se compromete a hacer parte de su Política Interna los “Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas” que la ONU ha impulsado, comprometiéndose a velar por los derechos humanos, permitiendo contar con políticas y procedimientos apropiados en función de su tamaño, circunstancias y área de influencia que:
  - a. Sean un compromiso y asuman responsabilidades en respetar los derechos humanos, impulsando la igualdad de condiciones.
  - b. Sea un proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de cómo abordar riesgos e impactos en esta materia.
  - c. Existan procesos que permitan reparar todas las consecuencias negativas sobre los derechos humanos que hayan sido provocados por la organización o se haya contribuido a provocar.

## **III. Relaciones Laborales**

1. Empresa Portuaria Arica promueve un sistema de relaciones laborales donde el esfuerzo conjunto de los trabajadores, debidamente representados, y los representantes de la administración trabajen por el bienestar laboral de todos sus integrantes.
2. Empresa Portuaria Arica suscribe todos y cada uno de los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) vigentes en Chile, en especial reafirma su compromiso con la

libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo de negociación colectiva.

3. Empresa Portuaria entiende que la libertad de asociación supone el respeto de todos los trabajadores a crear libre y voluntariamente grupos u organizaciones para defender sus intereses e incorporarse a los mismos.
4. Empresa Portuaria Arica sostiene que los trabajadores tienen derecho a crear y dirigir sus propias organizaciones e incorporarse a las mismas sin interferencia alguna. Nadie puede ser discriminado por su decisión de asociarse, ni de ser su representante.
5. La organización reconoce que el derecho de los trabajadores a negociar libremente constituye un elemento esencial de la libertad de asociación. La negociación colectiva es un proceso voluntario a través del cual la empresa y sus trabajadores debaten y negocian sus relaciones, en particular los términos de empleo y las condiciones de trabajo.
6. Empresa Portuaria Arica reconoce todo tipo de organización sindical que represente legítimamente los intereses de los trabajadores colectivamente organizados.
7. Empresa Portuaria Arica reconoce como contraparte en todo tipo de negociaciones y conversaciones a las organizaciones legalmente constituidas, con las cuales establecerá espacios de diálogo formal, estableciendo compromisos, su cumplimiento y debido seguimiento.
8. Empresa Portuaria Arica promueve la capacitación y formación de sus ejecutivos en temáticas de relaciones laborales que permitan construir de mejor manera relaciones armónicas y equilibradas, enfrentar conflictos y su resolución.
9. Empresa Portuaria Arica reconoce a todos y cada uno de los dirigentes sindicales legalmente constituidos como líderes objeto de reconocimiento, capacitación y desarrollo en su respectivo rol.
10. Empresa Portuaria Arica se compromete a tener prácticas laborales justas y a mantener un ambiente laboral seguro y estable, para lo cual la participación de los trabajadores y las organizaciones sindicales es de la máxima relevancia.

VERSIÓN	NATURALEZA DE LA MODIFICACIÓN	FECHA DE REVISIÓN	PÁGINAS MODIFICADAS
0	ELABORACIÓN INICIAL	31-08-2017	TODAS
1	DERECHOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES	30-09-2017	TODAS

Documento válido para consulta sólo desde Intranet,  
no controlado en caso de ser impreso o descargado.